

# Déclaration relative à la Loi sur l'esclavage moderne

[www.compass-group.com](http://www.compass-group.com)

Le Groupe Compass PLC (Compass) présente sa déclaration annuelle conformément aux dispositions de l'article 54 de la Loi sur l'esclavage moderne de 2015 (la Loi) pour l'exercice clos le 30 septembre 2024.

# Présentation du PDG du Groupe



En tant que leader mondial des services alimentaires et de soutien, nous sommes conscients que nous pouvons engendrer le changement et exercer une influence positive sur la vie des personnes au travers de nos pratiques commerciales responsables et de la gestion de notre chaîne d'approvisionnement.

Le respect des droits de la personne est au cœur de notre « Engagement pour la planète », l'engagement mondial du Groupe Compass en faveur d'un avenir durable pour tous. Grâce à notre portée et à notre envergure, nous avons la possibilité d'influencer les communautés du monde entier.

À tous les niveaux de l'entreprise, nous cherchons en permanence à réduire les risques et à améliorer la cohérence de nos opérations et de nos performances. Des désengagements récents dans certains pays nous permettent de renforcer notre stratégie sur nos principaux marchés, qui bénéficient d'une plus grande expertise en matière d'approvisionnement et de liens plus étroits avec la chaîne d'approvisionnement. La concentration de notre portefeuille de pays nous permettra de disposer d'une meilleure compréhension de la chaîne de valeur, d'améliorer la visibilité de la chaîne d'approvisionnement et d'accroître les possibilités d'atténuation des risques. Cela nous aidera à prioriser et à cibler les domaines qui présentent le plus grand potentiel d'impact positif durable.

Notre volonté d'amélioration permanente est essentielle pour continuer à progresser dans l'éradication de l'esclavage moderne. Des investissements continus dans la formation, l'amélioration des outils et l'exploitation de processus et de gouvernance bien établis, tels que notre groupe de travail sur les droits des personnes et notre groupe de pilotage sur la gestion des risques de la chaîne d'approvisionnement, nous aideront dans la poursuite du partage des meilleures pratiques au sein du Groupe.

Tournés vers l'avenir, et conformément à notre engagement en faveur de la durabilité pour tous, nous nous appuyons sur les progrès que nous avons réalisés jusqu'à présent. Notre objectif est de continuer à accroître la transparence tout en collaborant avec les clients, les partenaires et les communautés pour favoriser un changement durable.

La collaboration tout au long de la chaîne de valeur est essentielle pour élever les normes, aussi nous sommes toujours à la recherche de nouveaux partenariats avec les fournisseurs, les gouvernements, les organisations non gouvernementales (ONG), les clients et les communautés afin de renforcer les droits de la personne, de sensibiliser et d'améliorer l'équité sociale pour tous.

Je suis satisfait des progrès que nous avons réalisés alors que nous continuons à travailler sans relâche pour faire progresser les droits de l'homme et mettre fin à l'esclavage moderne pour tous.

[signature]

**Dominic Blakemore**

Président-directeur général, Groupe Compass PLC

## Réalisations de 2024

- Déploiement de l'Échange de données éthiques des fournisseurs (Supplier Ethical Data Exchange, Sedex). Utilisé aujourd'hui dans 17 pays, y compris dans nos plus grands marchés, Sedex nous aide à mieux comprendre les risques inhérents aux chaînes d'approvisionnement, tout en fournissant des données sur les pratiques éthiques des sites des fournisseurs à l'échelle locale
- favoriser une meilleure compréhension ainsi qu'une sensibilisation accrue à l'égard des droits de la personne à l'échelle du Groupe. Plus de 17 0001 gestionnaires et collègues ont suivi cette année notre formation sur les droits de la personne, dans le cadre de notre programme Éthique et intégrité.
- les progrès continus que nous réalisons dans le déploiement de notre Politique d'évaluation de l'intégrité des tiers (PEIDT). Dans le but d'aider nos équipes à évaluer et à contrôler la compatibilité éthique des tiers avec lesquels elles travaillent, la PEIDT a été mise en application dans la plupart de nos marchés.
- intégrer davantage la stratégie de gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement du Groupe, y compris le déploiement d'un cadre national pour la gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement du Groupe
- le Groupe Compass Canada a publié son premier rapport annuel intitulé « Lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement »

1. Sur la base du risque lié à la fonction, selon les dossiers de formation interne du Groupe au 30 septembre 2024.

# Introduction

Il s'agit de notre neuvième déclaration publiée en vertu de la Loi sur l'esclavage moderne (Modern Slavery Act) et qui fournit à nos parties prenantes une mise à jour des progrès du Groupe au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2024.

En tant que Groupe, nous sommes profondément attachés au respect des droits de la personne et veillons à ce que tous les êtres humains soient traités équitablement, avec dignité et respect. Nous attendons des fournisseurs et des partenaires de nos entreprises qu'ils maintiennent ces mêmes normes élevées tout au long de leurs chaînes de valeur.

Nous reconnaissons que l'esclavage moderne est un terme générique qui englobe l'esclavage, la servitude, le travail forcé ou obligatoire, la traite de personnes, l'exploitation sexuelle et le travail des enfants.

Nos efforts visent à comprendre nos responsabilités individuelles et collectives. Nous nous efforçons d'identifier et de traiter les sujets de préoccupation, en mettant en œuvre des mesures correctives transparentes, et nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires pour construire des chaînes d'approvisionnement plus solides et plus responsables.

Nous restons plus que jamais déterminés dans notre mission, qui consiste à jouer notre rôle dans l'éradication de l'esclavage moderne sous toutes ses formes et à favoriser un environnement plus sûr et plus équitable pour tous.

# Structure commerciale

Nous exerçons nos activités dans environ **30 pays** répartis dans trois régions géographiques.

Le Groupe Compass est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services alimentaires et de services de soutien, présent dans environ 30 pays<sup>1</sup>, employant et engageant environ 580 000 personnes dans le monde.

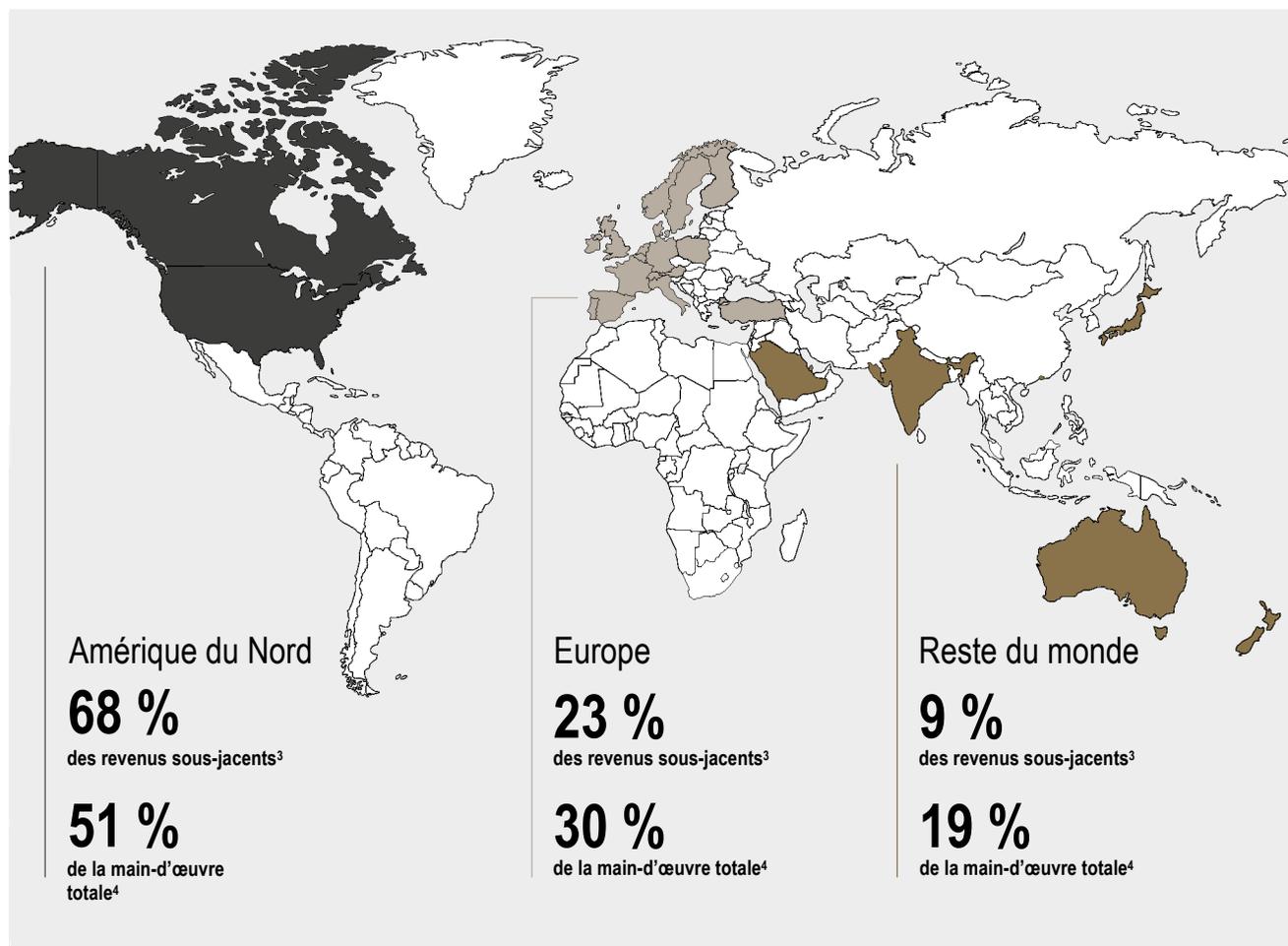
Conformément aux dispositions légales, le chiffre d'affaires annuel du Groupe pour l'exercice clos le 30 septembre 2024 s'élevait à 42,0 milliards de dollars, pour un bénéfice d'exploitation de 2,6 milliards de dollars.

Notre cœur de métier s'articule autour de la prestation de services alimentaires externalisés, qui représente environ 86 % du chiffre d'affaires total. Les 14 % restants proviennent de services de soutien, qui comprennent des fonctions essentielles comme la gestion des installations, le nettoyage des hôpitaux et les services aux consommateurs.

Les activités du Groupe Compass sont organisées en trois régions géographiques principales et dans cinq secteurs principaux : Entreprises et industrie; éducation; soins de santé et personnes âgées; sports et loisirs et défense, à l'étranger et à distance. Ces secteurs exercent leurs activités sous une variété de marques locales, régionales et mondiales de commerce interentreprises. Le modèle organisationnel décentralisé<sup>2</sup> de Compass permet à ses filiales de s'adapter aux conditions du marché local, tout en respectant les normes mondiales de gouvernance et d'éthique de l'Entreprise.

 Pour en savoir plus sur notre structure commerciale, veuillez visiter : [www.compass-group.com/en/what-we-do](http://www.compass-group.com/en/what-we-do)

1. Le Groupe a affiné son portefeuille et a quitté cinq pays au cours de l'année, soit l'Argentine, l'Angola, le Brésil, la Chine continentale et les Émirats arabes unis. De plus, nous avons également accepté de quitter le Chili, la Colombie, le Mexique et le Kazakhstan, sous réserve des procédures d'approbation réglementaire et d'achèvement.
2. Le Groupe Compass PLC, la société mère du Groupe, est une société d'investissement non commerciale dont les réserves distribuables proviennent des dividendes versés par ses filiales.
3. En monnaie constante.
4. Nombre moyen d'employés, y compris les administrateurs et les employés à temps partiel, au 30 septembre 2024.



## Notre main-d'œuvre

La majorité de nos employés occupent des rôles de service direct et de première ligne, y compris la restauration, le nettoyage et la gestion des installations. Ils sont essentiels à la prestation quotidienne des services de repas et de soutien que Compass fournit aux clients dans plusieurs secteurs. Nos employés sont perçus comme le cœur de nos opérations, jouant ainsi un rôle essentiel dans la réussite et le maintien de notre culture, qui est une culture de bienveillance et de réussite.

Compte tenu de la structure décentralisée du Groupe, chaque filiale est responsable de la gestion de son propre recrutement du personnel, ainsi que de la formation et du perfectionnement de celui-ci, conformément aux normes mondiales de Compass. Cette approche permet à nos entreprises de répondre efficacement aux besoins uniques des marchés locaux tout en s'assurant que les pratiques de travail restent cohérentes dans toutes les régions.

La plupart des employés du Groupe sont embauchés directement par l'entremise de nos filiales locales. Cependant, dans des secteurs tels que les sports et les loisirs, une plus petite proportion de la main-d'œuvre est composée de travailleurs intérimaires, généralement employés lors d'événements à forte affluence, tels que des concerts et des manifestations sportives, pour répondre à la demande accrue de services.

Le nombre de travailleurs migrants<sup>1</sup> dans nos entreprises a considérablement diminué au cours de l'année écoulée, car nous nous sommes retirés de certains marchés où ce modèle d'emploi prédomine. Par conséquent, il y a environ 5 000 travailleurs étrangers migrants dans nos entreprises restantes au Moyen-Orient, et de nouveaux collègues sont recrutés par l'entremise d'un réseau de partenaires et d'organismes de recrutement approuvés.

1. Défini par l'Organisation internationale du travail (OIT) comme « une personne qui migre d'un pays à un autre en vue d'être employée autrement que pour son propre compte et comprend toute personne régulièrement admise en tant que migrant à des fins d'emploi ».

## Chaîne d'approvisionnement

Les entreprises du Groupe Compass exploitent des chaînes d'approvisionnement étendues et décentralisées qui soutiennent une gamme diversifiée de services et de secteurs. Ces chaînes d'approvisionnement se composent de milliers de fournisseurs, organisés sur plusieurs niveaux, des producteurs et fabricants aux grossistes et distributeurs. Ces fournisseurs sont responsables de la fourniture de produits et services essentiels dont Compass a besoin pour répondre aux demandes de ses clients mondiaux et locaux, tout en respectant les normes de développement durable et d'éthique de l'Entreprise.

Chaque marché local dispose de sa propre équipe d'approvisionnement, qui s'approvisionne en produits auprès de fournisseurs locaux et étrangers. Cela permet à Compass de rester agile et réactif face à la dynamique des marchés locaux et aux exigences contractuelles, tout en défendant les principes et les attentes énoncés dans notre Code de conduite mondial des fournisseurs, y compris les pratiques éthiques liées à l'intégrité des affaires, aux normes du travail, aux droits de l'homme et à la durabilité environnementale.

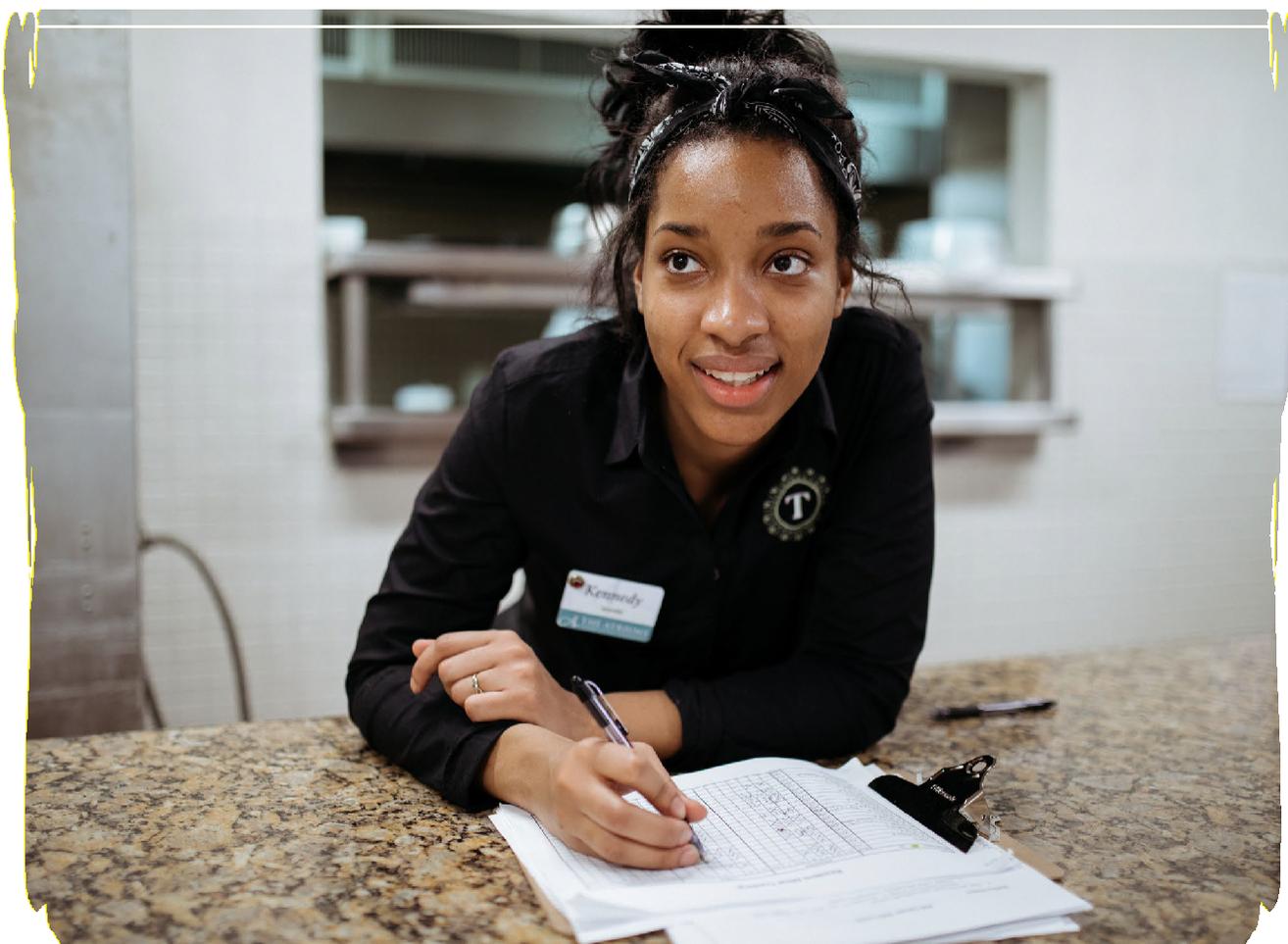
Pour gérer la complexité de cette vaste chaîne d'approvisionnement, le Groupe Compass a établi un cadre de gestion de la chaîne d'approvisionnement stratégique qui attend des fournisseurs qu'ils se conforment à notre Code de conduite mondial des fournisseurs. Ce cadre aide les équipes locales à relever les défis liés au travail avec un vaste réseau de fournisseurs, et leur fournit des outils et des lignes directrices pour promouvoir l'application uniforme des normes éthiques. Grâce à ce cadre structuré, nos entreprises peuvent gérer efficacement leurs processus d'approvisionnement tout en surveillant de près la conformité des fournisseurs. Pour plus de renseignements, consultez la page 8.

En collaborant étroitement avec les fournisseurs directs et en exigeant d'eux qu'ils défendent les principes et les engagements du Code de conduite mondial des fournisseurs, ainsi qu'en encourageant des pratiques commerciales responsables dans leurs propres chaînes d'approvisionnement, Compass incite à la responsabilisation à travers plusieurs couches de la chaîne d'approvisionnement.

Les plus grandes catégories de dépenses du Groupe sont centrées sur les aliments et la main-d'œuvre, y compris les produits frais, la viande, les produits laitiers, les boissons et les produits emballés. Outre l'approvisionnement alimentaire, nos entreprises investissent également de manière significative dans des fournitures non alimentaires, telles que les uniformes, les équipements de cuisine et les services opérationnels.



# Politiques et codes



**Compass s'engage à examiner et à renforcer continuellement ses politiques et pratiques afin de promouvoir des normes éthiques et gérer les risques émergents dans l'ensemble de ses entreprises à l'échelle mondiale.**

**Ce processus d'examen continu comprend également la communication des pratiques exemplaires pour aider nos entreprises à cerner les risques potentiels et à améliorer les pratiques éthiques au sein de leurs chaînes d'approvisionnement.**

Certaines politiques et certains codes sont étayés par des normes internationalement reconnues, telles que la Charte internationale des droits de la personne, le Code de base de l'Initiative pour le commerce éthique, la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail, les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies, les Principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) à l'intention des entreprises multinationales et les Principes directeurs de l'Organisation des Nations Unies (ONU) relatifs aux entreprises et aux droits de la personne.

#### **Nouvel énoncé de politique lancé en 2024**

Cette année, nos équipes ont travaillé en collaboration avec des intervenants internes et externes et ont élaboré l'Énoncé de politique d'approvisionnement responsable de Compass. Cette déclaration de politique renforce davantage encore l'engagement de Compass en faveur de pratiques commerciales éthiques et durables et définit clairement les attentes des fournisseurs en matière de respect d'une conduite éthique et durable, ainsi que d'alignement sur les valeurs fondamentales de Compass. Avec d'autres politiques et codes applicables, l'Énoncé de politique d'approvisionnement responsable défend les pratiques d'approvisionnement responsables dans l'ensemble des chaînes d'approvisionnement de nos entreprises, ce qui encourage un changement positif et assure l'avancement de nos objectifs de développement durable.

Veillez consulter plus de détails sur nos politiques, déclarations et autres documents connexes (comme nos cinq règles d'or) à la page six.

<p><b>Code de conduite des affaires</b></p> <p>Ce code fournit des conseils fondés sur des principes pour aider Compass à respecter des normes et des engagements éthiques élevés, ainsi qu'à se conformer aux lois et règlements applicables.</p>	<p>Le Code de conduite des affaires offre un cadre complet qui décrit l'engagement de Compass à respecter les pratiques commerciales éthiques. Il met l'accent sur la sécurité, l'intégrité et le respect en tant que principes fondamentaux qui doivent guider le comportement des employés dans toutes les situations. Le Code de conduite des affaires exige la conformité aux lois applicables, et lorsqu'il est plus strict que les règlements locaux, ses principes doivent être respectés. Un thème important du Code de conduite des affaires est sa position de tolérance zéro quant au travail forcé et à l'esclavage moderne, garantissant que toutes les opérations commerciales, y compris celles des partenaires, s'alignent sur les normes éthiques les plus élevées. Le Code de conduite des affaires aborde également, entre autres, l'égalité et l'inclusion, et réaffirme l'engagement de l'Entreprise envers l'équité et la non-discrimination.</p>
<p><b>Code de conduite mondial des fournisseurs</b></p> <p>Étend les principes du Code de conduite des affaires aux partenaires de la chaîne d'approvisionnement et établit les normes, attentes et principes éthiques élevés de Compass.</p>	<p>Le Code de conduite mondial des fournisseurs étend les engagements éthiques du Code de conduite des affaires aux partenaires de la chaîne d'approvisionnement de Compass à l'échelle mondiale, et exige que les fournisseurs respectent des normes élevées dans cinq domaines critiques : l'intégrité commerciale, les droits de la personne et les normes du travail, la santé et la sécurité, le développement durable et la prise de parole. Le Code de conduite mondial des fournisseurs souligne le fait que Compass attend de ses fournisseurs qu'ils s'opposent fermement à toutes les formes d'abus des droits de la personne, y compris l'esclavage moderne et la traite de personnes. Le Code de conduite mondial des fournisseurs est un élément essentiel de la chaîne d'approvisionnement et du cadre de gestion des risques tiers de Compass. Par conséquent, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement sont tenus de respecter le Code de conduite mondial des fournisseurs, comme stipulé dans tous les contrats avec les fournisseurs. Il favorise également une communication ouverte, et encourage les partenaires à utiliser les canaux confidentiels Parlez! Nous sommes à l'écoute de Compass pour signaler des préoccupations concernant des pratiques contraires à l'éthique.</p>
<p><b>Politique du droit de parole et de l'écoute</b></p> <p>Il habilite les individus quant à faire part de leurs préoccupations de manière sûre et confidentielle, en les guidant sur la manière de les exprimer efficacement.</p>	<p>La Politique du droit de parole et de l'écoute fournit des conseils aux employés, aux fournisseurs et aux partenaires quant à la manière de faire part de leurs préoccupations. La politique décrit diverses options de signalement des problèmes, y compris la communication directe et la ligne d'assistance et a plateforme Web Parlez! Elle met l'accent sur le fait que tous les signalements seront examinés par le service de l'éthique et de l'intégrité du Groupe, une équipe indépendante qui supervise le programme Parlez! La politique renforce l'engagement de Compass à enquêter sur les préoccupations de manière approfondie et sans crainte de représailles, même si les préoccupations sont erronées ou non fondées. Elle garantit à toutes les parties prenantes que leurs voix seront entendues et que leurs préoccupations seront prises au sérieux.</p>
<p><b>Politique sur les droits de la personne</b></p> <p>Souligne la responsabilité en ce qui concerne le respect des droits de la personne au sein des entreprises de Compass et de leurs chaînes d'approvisionnement.</p>	<p>La Politique sur les droits de la personne confirme l'engagement de Compass à respecter les droits de la personne s'appliquant aux travailleurs dans l'ensemble des opérations et des chaînes d'approvisionnement de ses entreprises. La politique souligne l'importance du traitement équitable, de l'inclusion et de la non-discrimination, en particulier en ce qui concerne les groupes vulnérables, y compris les femmes, les enfants, les personnes LGBTQI+, les travailleurs migrants et les minorités. La politique est conforme aux normes internationales en matière de droits de la personne, y compris les principales conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT). Elle décrit les indicateurs de rendement pour surveiller la conformité, comme le nombre de violations des droits de la personne corroborées et les taux d'achèvement de la formation, et veille à ce que Compass travaille activement à éliminer l'esclavage moderne et à promouvoir un environnement de travail équitable.</p>
<p><b>Politique d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement</b></p> <p>Établit des directives d'approvisionnement pour assurer l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement et la conformité éthique.</p>	<p>La Politique d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement guide les activités d'approvisionnement mondiales de Compass, en veillant à ce que les fournisseurs respectent les normes éthiques et maintiennent la transparence dans l'ensemble de leurs chaînes d'approvisionnement. La politique couvre des aspects cruciaux comme l'évaluation des risques, l'approbation des fournisseurs et la traçabilité des produits. En étendant sa surveillance au-delà des fournisseurs directs, Compass vise à accroître la transparence et à atténuer les risques à des niveaux plus profonds de la chaîne d'approvisionnement, en veillant à ce que ses engagements en matière de droits de la personne et de développement durable soient respectés tout au long du processus d'approvisionnement.</p>
<p><b>Politique d'évaluation de l'intégrité des tiers (PEIDT)</b></p> <p>Établit des exigences minimales pour évaluer et surveiller les tiers nouveaux et existants dans le cadre de la politique.</p>	<p>La Politique d'évaluation de l'intégrité des tiers (PEIDT) décrit les attentes et les normes minimales requises pour évaluer la compatibilité des tiers nouveaux et existants, y compris ceux qui fournissent des services ou agissent en tant que partenaires dans la chaîne de valeur de Compass. Elle couvre les principaux risques liés à l'intégrité commerciale, comme les sanctions commerciales et économiques, la corruption, les comportements anticoncurrentiels, le blanchiment d'argent, la fraude, les droits de la personne, l'esclavage moderne, la confidentialité des données et les préoccupations environnementales. Les exigences de la politique aident Compass à comprendre et à gérer ces risques afin d'empêcher que des engagements commerciaux soient pris ou soient maintenus en cas de problème.</p>
<p><b>Énoncé de politique d'approvisionnement responsable</b></p> <p>S'assure que l'approvisionnement responsable est au cœur des activités de Compass et de ses opérations.</p>	<p>L'Énoncé de politique d'approvisionnement responsable souligne l'engagement de Compass envers des pratiques éthiques et durables dans l'ensemble des chaînes d'approvisionnement de ses entreprises. Il se concentre sur la réduction de l'impact environnemental, l'élimination de la déforestation, la promotion du bien-être des animaux et le respect des droits de la personne. La politique aborde les risques liés au travail forcé, à l'esclavage moderne et à l'exploitation du travail. Les fournisseurs sont tenus de respecter des normes éthiques élevées, d'adopter des pratiques durables et d'assurer la transparence et la traçabilité dans leurs activités. Compass attend de ses fournisseurs qu'ils divulguent les données de la chaîne d'approvisionnement, se conforment aux politiques applicables et utilisent la plateforme Parlez! pour signaler leurs préoccupations. La non-conformité peut entraîner la résiliation des ententes.</p>
<p><b>Cinq règles d'or</b></p> <p>Résume les attentes de Compass en matière de comportement, d'attitude et de priorités des employés au travail.</p>	<p>Les cinq règles d'or englobent les comportements fondamentaux attendus de la part des employés de Compass. Ces règles accordent la priorité à la santé et à la sécurité dans toutes les activités de nos entreprises. Il est interdit aux employés de participer à des activités contraires à l'éthique ou illégales, y compris la corruption, la subornation, les comportements anticoncurrentiels ou la fraude. Le respect, la gentillesse et l'équité avec les collègues sont au cœur de l'éthique de l'Entreprise. Dans toutes les interactions avec les consommateurs, les fournisseurs et les collègues, le professionnalisme, l'honnêteté et la transparence sont requis. Enfin, les règles mettent l'accent sur l'importance de l'intégrité pour protéger la réputation de Compass. Ces règles sont conçues pour être facilement comprises par les nombreux employés de nos secteurs d'activité et sont communiquées au moyen de divers canaux, y compris des sites Web, des programmes d'insertion et du matériel de formation.</p>

# Gouvernance



**Compass reconnaît que l'amélioration continue de la gouvernance est essentielle pour lutter contre l'esclavage moderne. En renforçant des normes et des politiques claires, et en donnant un ton proactif à notre gestion, nous favorisons et intégrons davantage la conformité et augmentons la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de l'organisation.**

Le Conseil d'administration a délégué la responsabilité de la gestion opérationnelle quotidienne et de la mise en œuvre de sa stratégie au Comité de direction, qui est dirigé par le PDG du Groupe.

Le Comité de responsabilité d'entreprise, un comité du Conseil d'administration du Groupe Compass PLC, occupe un rôle central dans la surveillance de nos stratégies en matière de droits de la personne et d'esclavage moderne. Le Comité de responsabilité d'entreprise comprend tous les administrateurs de l'Entreprise. L'avocat général du Groupe et le secrétaire général du Groupe, qui est secrétaire du Comité, assistent à toutes les réunions du Comité, et des mises à jour et des rapports réguliers sont fournis par le directeur commercial et le dirigeant principal des ressources humaines et de la culture d'entreprise du Groupe sur les domaines relevant de leurs compétences respectives.

Le Comité de la responsabilité d'entreprise est responsable de superviser la responsabilité d'entreprise, l'éthique et l'intégrité, la santé et la sécurité, le développement durable et les stratégies d'engagement des personnes et des autres intervenants du Groupe, et il approuve la déclaration annuelle de la Loi sur l'esclavage moderne de l'Entreprise pour recommandation au Conseil.

Le dirigeant principal des ressources humaines et de la culture d'entreprise du Groupe est responsable de l'établissement de la stratégie et de l'ordre du jour des ressources humaines à l'échelle du Groupe et agit à titre de responsable fonctionnel mondial de la Politique sur les droits de la personne du Groupe, qui est mise en œuvre par les équipes de direction du pays, qui sont responsables de la promotion de nos normes en matière de droits de la personne et de nos engagements contre l'esclavage moderne dans l'ensemble des activités.

Le groupe de travail des RH et le groupe directeur de la GRCA offrent des couches supplémentaires de supervision et de coordination stratégiques.

Le groupe de travail des RH, dirigé par un membre principal de l'équipe des ressources humaines du Groupe et un membre du groupe directeur de gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement, offre un forum mondial pour la communication des pratiques exemplaires, la coordination et la sensibilisation aux questions de droits de la personne, y compris l'esclavage moderne.

Le groupe directeur de gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement du pays comprend le directeur de la stratégie d'achat du Groupe, le chef de l'éthique et de l'intégrité du Groupe et le directeur de l'emploi, de l'équité et de l'impact social du Groupe. Ces hauts dirigeants relèvent directement des membres du Comité de direction. Leur leadership et leur collaboration guident l'approche de l'Entreprise pour atténuer les risques d'esclavage moderne grâce à un cadre de gestion intégrée des risques associés à la chaîne d'approvisionnement, qui est mis en œuvre, de manière constante, dans tous les pays et secteurs où les entreprises de Compass exercent leurs activités.

En 2024, le Groupe a continué à renforcer son système de contrôles internes, qui comprend, sans s'y limiter, des politiques, des vérifications internes et des procédures visant à gérer les risques et à intégrer davantage la conformité pour répondre aux exigences des lois sociales, environnementales et éthiques pertinentes.

# Diligence raisonnable

**La diligence raisonnable est au cœur des efforts de Compass pour déterminer, évaluer, atténuer et prévenir les risques d'esclavage moderne dans l'ensemble de ses entreprises et de leurs chaînes d'approvisionnement. Cela comprend un examen continu des pratiques internes, des fournisseurs, des partenaires commerciaux et des intervenants afin d'assurer la conformité aux règlements sur les droits de la personne et aux normes éthiques.**

Notre approche en matière de diligence raisonnable est proactive, et vise à déceler les signaux d'alarme et à prévenir les abus des droits de la personne, y compris l'atténuation des conséquences dans la mesure du possible. Lorsque des risques ou des incidents sont décelés, nous prenons rapidement des mesures correctives et surveillons l'efficacité de nos interventions pour assurer le succès à long terme. Chaque cas améliore notre compréhension et éclaire les pratiques futures, créant ainsi un processus d'amélioration continue.

Nous utilisons une gamme d'outils et de processus de diligence raisonnable basés sur les risques ou les défis particuliers auxquels nous sommes confrontés, y compris Sedex, la PEIDT, les vérifications internes, les chèques de paie et les programmes de formation, pour n'en nommer que quelques-uns. De plus, nous nous alignons sur les pratiques exemplaires mondiales grâce à des collaborations avec des partenaires comme Slave-Free Alliance et la Fondation Earthworm.

Nos équipes interfonctionnelles, y compris le groupe de travail des RH et le groupe directeur de la gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement, aident nos entreprises à améliorer leur façon de déterminer, d'atténuer et de gérer les risques liés aux droits de la personne dans l'ensemble de leurs opérations et de leurs chaînes d'approvisionnement. Leur rôle est de fournir des conseils, de communiquer les pratiques exemplaires et d'outiller les équipes nationales en leur fournissant les outils et les connaissances nécessaires pour relever ces défis.

Cadre de gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement du pays : gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement

Cette année, nous avons développé le cadre de gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement de notre pays en consultation avec nos entreprises locales et avons lancé son déploiement comme élément clé de la stratégie de Compass pour la gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement, y compris l'esclavage moderne. Le cadre établit des normes minimales à l'échelle du Groupe, et offre aux équipes nationales la souplesse nécessaire pour répondre à leurs réglementations locales tout en abordant les risques comme le travail forcé et la traite de personnes. Il repose sur trois piliers clés :

## 1 Gouvernance et supervision

La clarté des rôles et des responsabilités favorise la responsabilisation, alors que les hauts dirigeants supervisent la gestion des risques de la chaîne d'approvisionnement. Chaque pays tient un registre des risques, ce qui aide à prioriser les zones à risque élevé et à résoudre les problèmes potentiels de façon préventive.

## 2 Intégration aux processus d'approvisionnement

En intégrant le cadre de gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement dans l'approvisionnement et la gestion des fournisseurs, nous visons à faire en sorte que la gestion des risques d'esclavage moderne soit assurée de manière continue. Les fournisseurs à risque élevé sont soumis à une diligence raisonnable et à des exigences de conformité accrues.

## 3 Engagement stratégique des fournisseurs

Nous travaillons en étroite collaboration avec les fournisseurs et les partenaires externes pour renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement dans les domaines à risque élevé, en nous concentrant sur la cartographie des risques et la résolution rapide des problèmes potentiels.

## Améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement : le parcours du Groupe Compass avec Sedex

Sedex a été une plateforme essentielle pour améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement pour nos entreprises. En utilisant Sedex, elles ont acquis une plus grande visibilité dans l'ensemble de leurs chaînes d'approvisionnement, ce qui leur permet de mieux comprendre et gérer les risques et les occasions liés à l'approvisionnement éthique et aux pratiques commerciales responsables.

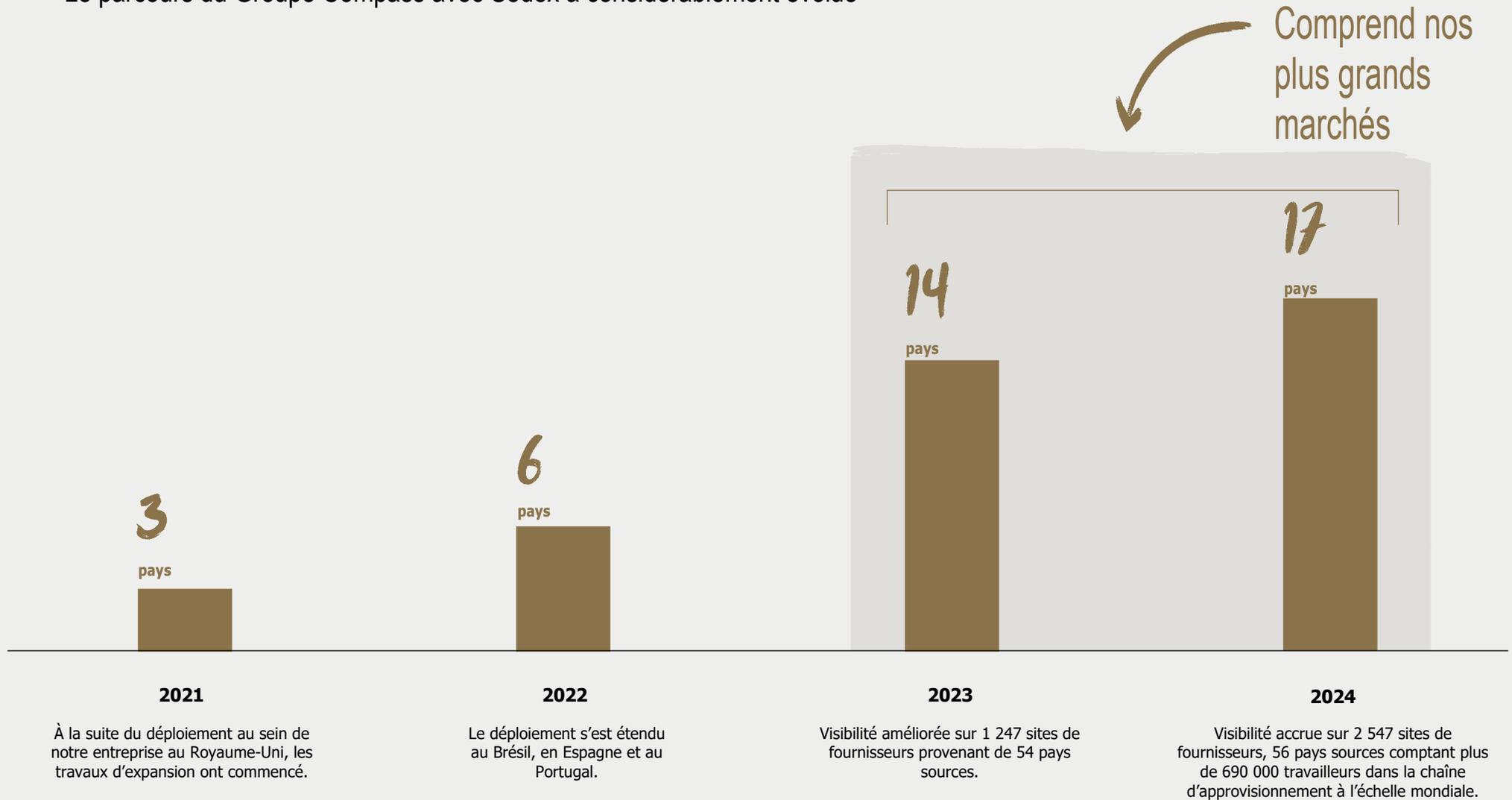
Grâce à sa gamme d'outils, comme les audits éthiques SMETA de tiers indépendants, Sedex fournit des informations détaillées sur les droits de la personne, les normes du travail et les pratiques éthiques sur les sites des fournisseurs. Ces outils permettent à nos entreprises de déterminer de manière proactive les risques liés à l'esclavage moderne, ce qui leur permet de résoudre les problèmes avant qu'ils ne dégèrent.

L'intégration de Sedex dans le cadre de gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement de notre pays a permis à nos entreprises d'améliorer leur capacité à gérer les risques, à résoudre efficacement les non-conformités et à favoriser un engagement plus solide des fournisseurs.

Tout au long de ce parcours, nous avons continué à investir dans la formation de nos équipes d'approvisionnement nationales, et leur avons fourni les connaissances et les outils nécessaires pour tirer parti efficacement de Sedex. Au cours du dernier exercice, nous avons mis davantage l'accent sur l'approvisionnement responsable en favorisant une collaboration plus étroite entre nos équipes locales de l'approvisionnement et leurs fournisseurs. Grâce à une série d'ateliers ciblés et d'initiatives d'engagement des fournisseurs, nous avons créé des occasions d'apprentissage partagé et d'harmonisation sur des questions critiques telles que le rôle de Sedex dans la gestion des risques, la protection des travailleurs et l'approvisionnement éthique.

Pour l'avenir, nous demeurons déterminés à étendre l'utilisation de Sedex dans l'ensemble de nos marchés.

## Le parcours du Groupe Compass avec Sedex a considérablement évolué



# Risques et mesures prises

**Compass reconnaît que l'esclavage moderne et les risques plus vastes liés aux droits de la personne peuvent exister dans les activités de ses entreprises et leurs chaînes d'approvisionnement – dans le domaine de l'agriculture, de la production alimentaire, de la distribution et de l'hôtellerie – et nous avons continué d'élaborer des processus et de les mettre en œuvre permettant ainsi à nos entreprises de gérer efficacement ces risques.**

Au fil des ans, nous avons affiné nos processus de détermination et de gestion des risques, en nous assurant qu'ils évoluent pour relever de nouveaux défis. En partenariat avec nos opérations nationales, nos efforts de recherche et nos partenariats avec des spécialistes externes, nous avons cerné les catégories à risque élevé qui orientent maintenant une grande partie de notre stratégie d'approvisionnement.

Ces catégories à risque élevé – qui englobent les secteurs et les produits les plus vulnérables à l'exploitation – reflètent les préoccupations les plus pressantes dans les chaînes d'approvisionnement de nos entreprises, notamment le bœuf, le cacao, le café, les articles jetables, les fruits et légumes, les agences du travail, le riz, les fruits de mer, le thé et les uniformes.

Grâce à des campagnes de sensibilisation, des programmes de formation, des discussions ciblées sur les risques, des vérifications internes, une collaboration au sein du groupe de travail des RH et des consultations avec des spécialistes externes, nous avons amélioré la capacité de nos entreprises à déceler, communiquer et résoudre les problèmes.

La diligence raisonnable dirigée par les pays continue d'évoluer, et intègre des outils et processus nouveaux et existants qui tiennent compte de la complexité, de la taille, de l'échelle, des secteurs d'exploitation, des spécifications des clients et des fournisseurs et des risques individuels liés aux droits de la personne. Cette approche personnalisée garantit que les risques liés aux droits de la personne sont gérés efficacement à l'échelle mondiale et locale.

Notre approche est soutenue par une combinaison de cadres et de collaboration, comme indiqué, en plus de notre processus d'évaluation des risques majeurs. L'évaluation des risques majeurs est un examen structuré régulier des risques qui intègre les données ascendantes des pays et les directives descendantes de la direction de l'Entreprise. Ce processus complet évalue les principaux risques auxquels le Groupe est confronté, y compris les questions d'esclavage moderne et de droits de la personne, et ceux-ci sont examinés deux fois par an par le Conseil.

## La PEIDT et la gestion des risques

Afin d'améliorer notre capacité à évaluer et à traiter les risques pour la chaîne d'approvisionnement liés à l'intégrité commerciale, aux droits de la personne et aux questions environnementales, nous avons déployé un processus de PEIDT du Groupe qui est soutenu par un outil de dépistage et de gestion des risques en ligne, disponible à l'échelle du Groupe.

La PEIDT nous aide à déterminer et à comprendre les risques qui peuvent exister et empêcherait un engagement commercial de commencer ou de se poursuivre. Grâce à une approche fondée sur les risques, elle permet de mieux évaluer les profils de risque des tiers et les domaines prioritaires pour une surveillance plus approfondie.

Au cours de la période de déclaration, plus de 5 000 agences de travail, fournisseurs, distributeurs, détaillants et grossistes ont été évalués dans l'outil de PEIDT du Groupe comme ayant des risques inhérents de violations des droits de la personne ou d'esclavage moderne signalés pour environ 5 %. Après des évaluations approfondies des risques, Compass a décidé de ne pas poursuivre sa relation d'affaires avec cinq entités, tandis que les entités restantes sont étroitement surveillées pour assurer une action rapide en cas de violation.

## Amélioration continue et vérifications internes

Tout au long de 2024, les entreprises du Groupe ont fait des efforts considérables pour améliorer leurs processus de gestion des droits de la personne et des risques d'esclavage moderne.

Ces initiatives menées par les pays, ainsi que les vérifications continues et les améliorations des processus, démontrent l'engagement du Groupe à améliorer continuellement les protections des droits de la personne et à gérer efficacement les risques d'esclavage moderne.

### Notre entreprise indienne a amélioré les mesures existantes pour prévenir davantage l'exploitation par le travail et le travail des enfants

En s'appuyant sur les contrôles déjà en place, un système automatisé est maintenant mis en œuvre pour faire le suivi des heures supplémentaires et appliquer les congés hebdomadaires obligatoires, renforçant ainsi les mesures de protection contre les heures de travail excessives. Le processus d'intégration, déjà axé sur la conformité, a été renforcé pour s'assurer que personne de moins de 18 ans n'est embauché, réaffirmant ainsi l'engagement de Compass Inde envers la prévention du travail des enfants. Afin de respecter les pratiques de recrutement éthiques, toutes les offres d'emploi comportent maintenant des avertissements explicites qui dénoncent le paiement des frais de recrutement, tandis qu'un calculateur de salaire a été introduit pour assurer la conformité aux lois sur le salaire minimum, protégeant ainsi la rémunération des travailleurs vulnérables.

La sensibilisation aux droits des employés a également été améliorée grâce aux affiches Parlez! Nous sommes à l'écoute et Règles d'or de Compass, encourageant le personnel à signaler toutes leurs préoccupations. Les affiches, qui comportent des codes QR, simplifient l'accès à notre programme Parlez! Nous sommes à l'écoute. De plus, un module de formation de prévention du harcèlement sexuel a été déployé pour renforcer les efforts de prévention du harcèlement en milieu de travail. Compass Inde a également lancé un Programme d'aide aux employés (PAE) confidentiel pour fournir un soutien en santé mentale.



### En Allemagne, l'accent est mis sur les agences de travail et les processus d'intégration

À la suite d'une vérification interne de routine prévue en 2023, plusieurs améliorations ont été apportées par notre entreprise en Allemagne pour réduire les risques d'esclavage moderne, en particulier dans la gestion des agences du travail. Comme elle reconnaît les vulnérabilités potentielles associées aux agences de travail, notre entreprise en Allemagne a centralisé son processus de réservation de main-d'œuvre temporaire et a mis en œuvre un accord-cadre sur l'esclavage moderne et les droits de la personne, que les agences doivent signer pour être inscrites comme fournisseurs. Des procédures d'intégration améliorées ont également été mises en place, et nécessitent une vérification obligatoire des pièces d'identité et des comptes bancaires pour tous les nouveaux employés et les employés qui changent de comptes bancaires, de manière à protéger l'identité et la sécurité financière. Dans le secteur des sports et des loisirs en Allemagne, les vérifications d'identité des employés sont maintenant effectuées au début de chaque événement, renforçant ainsi la conformité aux normes éthiques.



## Engagement envers notre chaîne d'approvisionnement en fruits de mer

Le travail forcé et l'esclavage moderne dans la chaîne d'approvisionnement en fruits de mer sont des risques mondiaux de longue date. Nous avons constamment classé les fruits de mer comme présentant un risque plus élevé et mis en œuvre un processus de diligence raisonnable accrue dans l'approvisionnement. Bien que nos entreprises s'approvisionnent principalement en fruits de mer par l'intermédiaire de distributeurs, la chaîne d'approvisionnement est très complexe et les incidents dans les régions éloignées peuvent toucher plusieurs pays étant donné la concentration et l'envergure élevées de quelques distributeurs dominants dans de nombreux pays de ce secteur.

L'an dernier, nous nous sommes associés à la Fondation Earthworm pour évaluer les risques sociaux et environnementaux dans la chaîne d'approvisionnement en thon en conserve au Royaume-Uni et aux États-Unis. Après avoir terminé cette cartographie des risques, nous avons transmis les conclusions à toutes les équipes d'approvisionnement des entreprises du Groupe, et leur avons fourni l'information et les connaissances nécessaires pour mieux comprendre ces risques, les gérer plus efficacement lorsqu'ils sont rencontrés et prendre en considération leur prévention dans leurs stratégies d'approvisionnement.

Cette année, les médias ont publié des rapports soulignant les problèmes potentiels du travail forcé dans certaines usines de transformation des fruits de mer en Chine. Nos entreprises ont pris des mesures pour renforcer leurs efforts de diligence raisonnable en prolongeant les vérifications de Sedex et de la PEIDT dans la chaîne d'approvisionnement. Elles collaborent directement avec leurs fournisseurs de fruits de mer, leur permettant ainsi de mener une évaluation plus approfondie de leurs normes éthiques. Cette approche a permis de vérifier la chaîne de possession et d'évaluer l'efficacité de la diligence raisonnable exercée par les fournisseurs directs de nos entreprises au sein de leurs propres chaînes d'approvisionnement.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les équipes d'approvisionnement nationales et avons tenu une séance d'information mondiale avec les directeurs de l'approvisionnement pour assurer une réponse coordonnée. De plus, en avril 2024, nous avons mené une formation sur le risque lié aux fruits de mer et la diligence raisonnable en partenariat avec l'Initiative mondiale pour des produits de la mer durables pour renforcer l'approche de gestion des risques de nos entreprises dans le secteur des fruits de mer.

Au cours de l'année, nous avons également continué d'appuyer la Coalition des Travailleurs d'Immokalee dans ses efforts pour élargir le Programme Alimentation équitable), en ciblant particulièrement le secteur du poisson. Nous avons été invités à partager nos points de vue sur le Programme Alimentation équitable ainsi que la Responsabilité sociale des entreprises (RSE), en raison du partenariat de longue date que notre entreprise aux États-Unis entretient avec la Coalition des Travailleurs d'Immokalee depuis 2009. Cette invitation consistait à assister à une réunion avec les skippeurs écossais pour partager nos expériences avec le FFP et le WSR afin de leur expliquer comment ils pourraient potentiellement s'adapter à l'industrie de la pêche du Royaume-Uni, avec des partenariats avec les pêcheurs, les propriétaires de navires et les acheteurs du Royaume-Uni. Notre participation met en évidence notre défense de CIW/FFP et son rôle dans la promotion de meilleures conditions de travail grâce à l'engagement direct des travailleurs.

L'engagement continu à l'échelle du pays continue d'assurer la surveillance afin que les pratiques d'approvisionnement de nos entreprises soient conformes aux droits de la personne et aux normes éthiques.



## Évolution des partenariats dans la lutte contre l'esclavage moderne

La question de l'esclavage moderne est complexe, et aucune organisation ne peut s'y attaquer seule. Nous reconnaissons le pouvoir de la collaboration et les occasions qu'elle offre d'apprendre, de partager des connaissances et d'amplifier notre impact. Grâce à l'évolution des partenariats, nous nous engageons à lutter contre l'esclavage moderne dans l'ensemble des activités de nos entreprises et de leurs chaînes d'approvisionnement.

Un partenariat clé est avec la Slave-Free Alliance (SFA), qui agit comme un « ami essentiel » pour nous aider à mieux comprendre les risques associés à l'esclavage moderne. L'Alliance pour l'Abolition de l'Esclavage fournit du soutien pour la formation, les examens des politiques et l'identification des vulnérabilités au sein de nos entreprises. Ce partenariat continu continue d'être une partie importante de nos efforts pour faire face aux risques d'esclavage moderne.

**Notre collaboration avec la Fondation Earthworm se poursuit, alors qu'elle s'est concentrée l'an dernier sur la cartographie des risques dans les chaînes d'approvisionnement en tomates et en thon en conserve. Cette année, Earthworm a élargi ses efforts pour inclure un exercice de cartographie des risques dans la chaîne d'approvisionnement en cacao, ce qui nous aide à déterminer les domaines de préoccupation potentiels et à affiner davantage nos stratégies de gestion des risques.**

Dans le secteur des fruits de mer, nous avons recherché l'expertise de la Global Sustainable Seafood Initiative (GSSI). En reconnaissant la complexité de la chaîne d'approvisionnement en fruits de mer, nous avons demandé à GSSI de collaborer avec nous pour évaluer et comprendre plus en détail ces risques. Leur expertise a été inestimable alors que nous travaillons à renforcer notre diligence raisonnable dans ce secteur à haut risque.

Le partenariat du Groupe Compass États-Unis avec la Coalition of Immokalee Workers (CIW) et le Fair Food Program (FFP) a joué un rôle central dans la promotion de la responsabilité sociale axée sur les travailleurs. En tant qu'acheteur de longue date de FFP depuis 2009, le Groupe Compass États-Unis reste engagé à soutenir la mission de CIW et du FFP qui est d'habiliter les travailleurs agricoles, de prévenir l'exploitation et de respecter les droits de la personne.

Cette année, l'équipe d'approvisionnement responsable de notre entreprise américaine Foodbuy a assisté à la conférence de l'International Fresh Produce Association (IFPA) à Monterey, en Californie, aux côtés de CIW et de FFP, afin de renforcer la collaboration avec les producteurs sous contrat et d'étendre la certification FFP à l'ensemble de l'industrie.

La Fondation du Groupe Compass (un organisme de bienfaisance indépendant enregistré auprès de la Commission caritative pour l'Angleterre et le Pays de Galles) a financé et soutenu des activités de sensibilisation pour des organismes comme :

- National Underground Railroad Freedom Center, Ohio, États-Unis – ce projet sensibilise les gens à la traite de personnes, et les informe à ce sujet, en particulier sur le travail forcé dans la chaîne d'approvisionnement alimentaire et les secteurs des services et de l'hôtellerie
- Emma's Torch, New York, États-Unis – un organisme sans but lucratif qui forme les réfugiés, les demandeurs d'asile et les survivants de la traite de personnes aux arts culinaires, pour les aider à bâtir des carrières significatives dans l'industrie alimentaire et hôtelière et leur fournir des moyens de reconstruire leur vie

Grâce à ces partenariats divers et évolutifs, nous restons concentrés sur l'apprentissage auprès des autres, la lutte contre la complexité de l'esclavage moderne et la mise à profit de notre force collective pour créer un changement significatif.



# Accès aux recours

**Nous sommes guidés par nos valeurs fondamentales, y compris l'ouverture, la confiance et l'intégrité, qui aident à maintenir des normes éthiques élevées dans l'ensemble de nos activités. Ces valeurs sont intégrées à nos politiques, y compris le Code de conduite des affaires, la Politique d'intégrité commerciale, le Code de conduite des fournisseurs, la Politique sur les droits de la personne et la Politique du droit de parole et de l'écoute.**

Guidés par ces valeurs, nous reconnaissons que la résolution de problèmes comme l'esclavage moderne et le travail forcé nécessite plus que la mise en place de politiques. Cela exige également un engagement proactif et une communication ouverte à tous les niveaux.

## PARLEZ! Nous sommes à l'écoute

Confidentiel | Digne de confiance | Sécuritaire



## Parlez!, nous écoutons

Notre programme de signalement confidentiel Parlez! Nous sommes à l'écoute, est disponible dans tous les pays où les entreprises de Compass exercent leurs activités. Le programme garantit que les employés, les travailleurs de la chaîne d'approvisionnement et les intervenants externes peuvent signaler leurs préoccupations à tout moment, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année, dans leur langue locale. Gérée par notre fonction indépendante d'éthique et d'intégrité du Groupe (É et I), cette plateforme offre un moyen sécurisé et anonyme aux personnes de soulever leurs préoccupations, par le biais de la ligne d'assistance, de la plateforme en ligne ou du système de gestion des cas.

Les parties externes qui font le signalement, y compris les travailleurs de la chaîne d'approvisionnement, les fournisseurs et les autres intervenants, peuvent soulever leurs préoccupations par l'intermédiaire de leur point de contact Compass, le cas échéant, ou directement par l'intermédiaire de Parlez! Nous sommes à l'écoute. Une fois qu'un signalement est reçu, il est examiné de manière confidentielle, et une enquête est ouverte, au besoin.

Chez Compass, nous nous assurons que tout le monde a accès à plusieurs canaux pour soulever des préoccupations, notamment :

- communication directe avec leur gestionnaire ou un gestionnaire de niveau plus élevé
- équipes des ressources humaines ou juridiques
- défenseurs de l'écoute pour chaque pays
- un membre de l'équipe É et I du Groupe
- par l'entremise de Parlez! Nous sommes à l'écoute

Une communauté de personnes-ressources du groupe Parlez dans tous les pays se voit attribuer des rapports pour le suivi, y compris des enquêtes et des examens confidentiels. Une fois qu'un signalement a été fait, la personne est avisée que sa préoccupation a été reçue et qu'en enquêteur a été affecté à son cas. Notre système de communication bidirectionnelle sécurisé permet aux personnes qui font des signalements de communiquer avec leur enquêteur, de poser des

questions ou de demander des mises à jour sur leur cas à tout moment. Une fois l'enquête terminée et la question résolue, la personne qui fait le signalement est informée du résultat.

Au-delà de la résolution de problèmes précis, nous prenons les renseignements tirés des préoccupations signalées pour améliorer nos pratiques commerciales ou de travail et éviter que des problèmes similaires ne surviennent à l'avenir. Cet engagement envers l'apprentissage et l'amélioration continue renforce notre capacité à déterminer les risques tôt et à réagir efficacement, améliorant ainsi nos efforts globaux pour lutter contre l'esclavage moderne et le travail forcé.

Au cours des 12 mois précédant le 30 septembre 2024, 4 974 signalements ont été reçus par l'entremise de Parlez! Nous sommes à l'écoute, dont 34 % ont été corroborés. Parmi ces rapports, 24 (représentant 0,47 % du nombre total de cas reçus à l'échelle mondiale) ont été catégorisés comme des préoccupations liées à l'ordre du jour des droits de la personne, et leur répartition est la suivante :

- Australie (1), Brésil (4), Irlande (1), Japon (1), Mexique (2), Qatar (2), Turquie (2), Émirats arabes unis (6), Royaume-Uni (1) et États-Unis (4); et parmi ceux-ci, cinq cas ont été corroborés, et des mesures correctives pertinentes ont été prises.

Nous avons également reçu un certain nombre de signalements liés à des sujets plus larges en matière de droits de la personne, y compris les questions de travail, les pratiques de travail et la discrimination présumée. Ces rapports ont fait l'objet d'un suivi et d'une enquête de manière appropriée et en temps opportun.

*Une page particulière pour le programme Parlez! Nous sommes à l'écoute se trouve sur notre site Web, et de plus amples renseignements sont disponibles sur notre portail d'É et I du Groupe. La plateforme Parlez! Nous sommes à l'écoute est accessible à tous sur <https://compassgroup.onetrustethics.com/>*



# Formation pour l'amélioration continue

**La formation demeure la pierre angulaire de la stratégie de Compass pour lutter contre l'esclavage moderne et sensibiliser les gens aux risques liés aux droits de la personne au sein des activités de nos entreprises et de leurs chaînes d'approvisionnement. En améliorant la connaissance et la compréhension de l'esclavage moderne, de sa prévalence et des vulnérabilités des populations à risque, nous habilitons nos collègues, les travailleurs, les fournisseurs et les partenaires non seulement reconnaître les signes d'exploitation chez les autres, mais aussi à être conscients de leur propre situation et à prendre des mesures préventives lorsque cela est nécessaire.**

Notre approche de formation permet de faire preuve de souplesse pour tenir compte des risques et des contextes précis des opérations locales. La formation peut prendre diverses formes – des modules en ligne formels aux ateliers en personne, en passant par les réunions régionales et les webinaires – en veillant à ce que la sensibilisation et la vigilance soient intégrées dans l'ensemble des entreprises.

Au moment du signalement, plus de 17 000 gestionnaires de Compass avaient suivi le Programme de « Formation sur les droits de la personne 2024 : Faire ce qui est juste ». Cette formation leur a permis de confirmer de nouveau leur compréhension des domaines clés comme l'abolition de l'esclavage moderne, le travail forcé, le harcèlement en milieu de travail et la traite de personnes. En plus d'aider à renforcer les connaissances, la formation a encouragé les gestionnaires à évaluer de façon critique les situations qui pourraient se produire au sein de Compass et la façon dont ils pourraient les prévenir. Une fois la formation terminée, ces gestionnaires devaient réaffirmer leur engagement envers notre Politique sur les droits de la personne.

En plus de la formation en matière de leadership, nous avons poursuivi une gamme d'activités continues pour sensibiliser l'ensemble de nos entreprises à ce sujet. La formation était notamment constituée de modules en ligne, de séances de groupe de travail des RH, de réunions avec les fournisseurs et de formations ciblées telles que les séances Sedex et Global Sustainable Seafood Initiative (GSSI) axées sur la résolution des défis complexes de la chaîne d'approvisionnement. Nous avons également mené des discussions sur les droits de la personne et l'esclavage moderne avec des dirigeants de plusieurs pays et de disciplines variées.

L'une des priorités de cette année a été la mobilisation de nos équipes d'approvisionnement pour le lancement du cadre de gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement par pays, conçu pour gérer les risques uniques présents dans les activités de nos secteurs. Ce programme comprenait une série de séances de formation et de discussions ciblées, y compris une réunion clé de Compass Inde, où le cadre a été présenté aux fournisseurs, avec une attention particulière portée sur la mise en œuvre de Sedex.

**Plus de 17 000 dirigeants<sup>1</sup> à l'échelle de Compass ont terminé le Programme de « Formation sur les droits de la personne 2024 : Faire ce qui est juste ».**

1. Sur la base du risque par fonction, conformément aux dossiers de formation internes du Groupe au 30 septembre 2024.



# Efficacité



## **Compass maintient son engagement à améliorer sa capacité à déterminer et à prévenir l'esclavage moderne sous toutes ses formes.**

Cet énoncé donne un aperçu des initiatives, des programmes et des efforts déployés au cours de l'année. Compte tenu de l'étendue des activités du Groupe, l'énoncé met en évidence les principaux domaines de progrès et ne traite pas chaque initiative en détail.

Il peut être difficile d'apporter des changements significatifs à un groupe d'entreprises aussi diversifié, mais nous avons priorisé une communication claire et une collaboration étroite pour nous assurer que ces efforts font partie intégrante des opérations quotidiennes.

**Nous continuons de suivre et d'évaluer l'efficacité des mesures prises pour lutter contre l'esclavage moderne, et les principales réalisations sont visibles dans ce rapport. Depuis 2020, notre mise en œuvre de Sedex s'est étendue à 17 pays, ce qui renforce davantage la transparence de la chaîne d'approvisionnement. Notre programme de formation sur les droits de la personne a été suivi par plus de 17 000<sup>1</sup> gestionnaires.**

De plus, les entreprises du Groupe ont intégré environ 7 000 tiers dans leur système de PEIDT, améliorant ainsi leur capacité à gérer les risques continus des tiers. Au Royaume-Uni, les vérifications des agences de travail, dirigées par Datum (un service indépendant de vérification de la conformité), ont donné lieu à 106 vérifications, alors que quatre agences ont été retirées de la liste, et cette pratique a été étendue aux activités de Compass aux Pays-Bas.

Notre engagement continu est de continuer à peaufiner nos processus, pour favoriser une approche où l'exploitation sous quelque forme que ce soit est inacceptable.

1. Sur la base du risque lié à la fonction, selon les dossiers de formation interne du Groupe au 30 septembre 2024.

# Regard sur l'avenir

Nous continuerons à développer notre stratégie en matière de droits de la personne dans l'ensemble des activités et des chaînes d'approvisionnement de notre groupe afin d'aborder les risques liés aux droits de la personne.

## **Engagements pour 2025 et au-delà :**

Continuer à renforcer nos efforts pour sensibiliser les gens, fournir une formation et favoriser l'engagement envers les droits de la personne et l'esclavage moderne dans l'ensemble de nos entreprises et de leurs chaînes d'approvisionnement.

Élargir l'utilisation mondiale de Sedex, en mettant l'accent sur l'amélioration de la qualité des données, la résolution plus efficace des non-conformités et l'intégration plus importante de Sedex dans nos processus de gestion des risques et d'approvisionnement à l'échelle nationale.

Faire progresser le déploiement et la mise en œuvre de notre cadre gestion des risques associés à la chaîne d'approvisionnement propre à chaque pays, en veillant à ce qu'il soit adapté aux risques locaux et entièrement intégré aux opérations du pays.

Poursuivre la mise en œuvre progressive et basée sur les risques de notre processus de PEIDT pour l'intégrer davantage dans les environnements de contrôle locaux et les procédures d'évaluation des risques de tiers.

Développer un outil d'auto-évaluation des droits de la personne pour les marchés, en habilitant les équipes à évaluer et à améliorer leurs pratiques locales conformément à nos engagements mondiaux en matière de droits de la personne.



**Au cours de la dernière année, nous avons fait des progrès significatifs dans nos efforts pour lutter contre l'esclavage moderne.**

## Conclusion

Chez Compass, nous nous concentrons sur des solutions pratiques qui ont un impact réel et durable. Nos activités dans un large éventail de pays et la gestion des complexités de la chaîne d'approvisionnement alimentaire mondiale posent des défis uniques, mais nous nous engageons à y répondre avec soin et en mettant l'accent sur les droits de la personne et les pratiques éthiques, de l'approvisionnement en ingrédients à la préparation et au service des aliments. La même approche réfléchie s'étend à nos services de soutien, garantissant que nous travaillons avec intégrité et responsabilité.

Au cours de la dernière année, nous avons fait des progrès significatifs dans nos efforts pour lutter contre l'esclavage moderne, tout en reconnaissant qu'il reste du chemin à faire. Nous avons également examiné notre portefeuille mondial, alors que nous quittons plusieurs pays, ce qui a considérablement réduit notre exposition au risque dans certains domaines, y compris la main-d'œuvre migrante étrangère.

Alors que nous poursuivons ce travail, nous restons concentrés sur le respect des droits de la personne dans l'ensemble des activités de Groupe. En collaborant étroitement avec nos collègues, nos partenaires commerciaux, nos clients et les communautés que nous servons, nous visons à préserver la dignité, le bien-être et les droits fondamentaux de toutes les personnes associées à nos activités. Ensemble, nous nous engageons à contribuer à un monde plus juste, durable et équitable pour tous.

[signature]

### **Nelson Silva**

Directeur externe du Groupe Compass PLC

Président du comité de responsabilité d'entreprise

Approuvé par le conseil d'administration du Groupe Compass PLC le 20 novembre 2024

## Annexe

Sociétés affiliées du Groupe Compass PLC répondant aux critères d'exigence de préparation d'une déclaration annuelle sur l'esclavage et la traite de personnes, conformément à l'article 54 de la Loi sur l'esclavage moderne de 2015, qui sont incluses dans la portée de cette déclaration du Groupe Compass PLC :

- Groupe Compass Holdings PLC
- Groupe Compass, UK and Ireland Limited
- Compass Contract Services (U.K.) Limited
- Compass Services (U.K.) Limited
- CH&Co Catering Limited
- Dine Contract Catering Limited
- Efoods Limited
- Gather & Gather Limited