



# Gestion intégrée des installations



## **Ce qu'il en est**

ESFM, la division IFM de Compass Group Canada, fournit des lieux de travail performants grâce à un modèle axé sur la technologie, autoexécuté et centré sur le client. Nous intégrons les personnes, les processus et les plateformes dans toutes les installations pour améliorer les opérations, rehausser l'expérience des occupants et protéger la durabilité, la sécurité et la valeur des actifs. Des tâches quotidiennes à la planification des investissements, nous gérons chaque détail afin que les clients puissent rester concentrés sur leur cœur de métier.

## **Capacités**

Notre modèle IFM complet combine la prestation de services de base, la gestion de programme étendue et des services spécialisés sous-traités sur une plate-forme unifiée.

- Opérations et maintenance des installations (services durs et souples)
- Systèmes de bâtiment, enveloppe et gestion du cycle de vie des actifs
- Services de nettoyage, de conciergerie, de blanchisserie et de support au lieu de travail
- Gestion de projet et exécution de planification d'investissement
- Programmes de durabilité et de gestion de l'énergie
- Services d'accueil et d'expérience des employés (réception, centre d'appels, salle de courrier, etc.)
- Services d'entretien des espaces extérieurs, de déneigement, de lutte antiparasitaire et de gestion des déchets
- Santé, sécurité et conformité réglementaire au travail
- Achats, rapport et intégration technologique à travers les portefeuilles

Tous les services sont évolutifs et personnalisés selon les besoins des clients, livrés par des équipes d'exécution autonome, des fournisseurs gérés ou des modèles hybrides.

## **Ce que nous faisons**

ESFM soutient l'intégralité du cycle de vie des opérations des installations. Nous alignons les services basés sur les données avec vos objectifs pour renforcer la fiabilité, réduire les coûts et améliorer l'expérience des occupants. La maintenance préventive, la technologie mobile et les rapports en temps réel optimisent la performance dans les systèmes CVC, le nettoyage, les services en milieu de travail et les projets d'investissement. L'amélioration continue — alimentée par des aperçus quotidiens, des audits et des retours d'expérience — maintient les résultats en hausse. En tant que partie de Compass Group Canada, nous combinons une échelle et des ressources mondiales avec un partenariat réactif sur site.

## **Avantages**

S'associer avec ESFM offre à votre organisation une manière plus intelligente, plus agile et plus responsable de gérer vos installations. Les avantages clés incluent :

- Livraison intégrée de tous les services d'installation sous un seul contrat
- Économies de coûts grâce à l'efficacité opérationnelle et à la prise de décision basée sur les données
- Expériences de travail renforcées pour les employés et les invités
- Risque réduit grâce au respect des réglementations et à une maintenance proactive
- Support amélioré pour la durabilité et la performance ESG
- Modèles de services évolutifs alignés sur vos besoins d'installation changeants
- Transparence et visibilité complètes grâce à des rapports et analyses unifiés

Avec ESFM, les installations deviennent un atout stratégique, et non seulement un centre de coûts. Nous délivrons des performances que vous pouvez voir, soutenues par des personnes en qui vous pouvez avoir confiance.